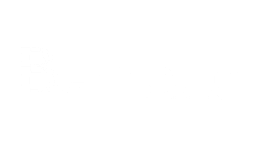


**Convention Station Banking**

Donner l’accès aux services financiers au plus grand nombre par une inclusion financière de proximité





*Notre mission :*

*Donner l’accès aux services financiers au plus grand nombre*

*Notre vision :*

*Fournir des services financiers riches*

*Engager nos clients sur une expérience client unique*

Entre les soussignés,

**Bamboo Etablissement de Microfinance**, en abrégé Bamboo EMF, Société anonyme, au capital de 1 000 000 000 de FCFA, dont le siège social est situé au quartier Boulevard Triomphal Omar BONGO ONDIMBA, en face du supermarché MBOLO, BP 16 100, Libreville-Gabon et immatriculée au RCCM sous le numéro RG-LBV 2014 B 1840 et enregistrée sous le NIF 037170 T,

Représentée par Monsieur **Vincent Chanel BIBANG MINKO**, agissant en qualité de Directeur Général, ayant les pleins pouvoirs à l’effet des présentes,

Ci-après désignée « »,

D’une part,

Et

CA PAY, Société à Responsabilité Limitée au capital de 1 000 000 F CFA, inscrite au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier sous le N° : GA-LBV-01-2020-B12-00143, NIF : 4985 D, dont le siège social est situé au quartier Rénovation, BP : 370 Libreville-Gabon,

Représentée par Madame **Ngouessono Soufiano Akeret Ariane Nouratou,** agissant en qualité de Gérant, ayant les pleins pouvoirs à l’effet des présentes,

Ci-après désignée "L’AGENT",

D’autre part,

Attendu que

Bamboo EMF est un Etablissement de Microfinance de 2ème catégorie dûment agréé dont l'activité consiste à fournir des services financiers sur l'ensemble du territoire gabonais et est autorisé par le Conseil National du Crédit (Agrément n° 000259 /MEFSN) à exercer une activité d’intermédiation financière à travers d'un réseau d’agents partenaires ;

L'Agent est une société enregistrée et constituée conformément aux lois du Gabon exerçant une activité en lien avec le développement et distribution de services mobile money et le développement d’application et de services à valeurs dans ses points de ventes sur le Territoire ;

Bamboo EMF envisage de distribuer des services financiers en dehors de ses agences bancaires à savoir :

* Dépôts d’espèces dans les comptes ouverts chez Bamboo EMF ;
* Retraits d’espèces dans les comptes ouverts chez Bamboo EMF ;
* Mise à disposition (MAD) pour le compte des clients de Bamboo EMF et des tiers ;
* Ouverture de compte ;
* Transfert d’argent via les plates-formes mises à leur disposition par Bamboo EMF.

NB : La liste des services précédemment énoncée est non exhaustive, les deux parties pourront en rajouter d’autres dans un avenant.

Les parties aux présentes souhaitent en conséquence établir une relation d'affaire conformément aux dispositions du présent Contrat. En conséquence de quoi, les parties conviennent de ce qui suit :

Article 1 : Objet et définition

Dans la présente Convention, à moins que le contexte ne l'exige autrement :

* Les termes employés au singulier s'entendent au pluriel et vice versa, et les termes faisant référence au genre masculin s'entendent au féminin et vice versa ;
* Toute référence à des clauses et annexes s'entend comme une référence aux clauses et Annexes de la présente convention ;
* Toute référence aux « parties » désigne Bamboo EMF et l'Agent et le terme « partie » doit être interprété en conséquence ;
* L'expression « personne » s'entend d'une personne physique, d'une personne morale, d'une entreprise non constituée en personne morale, d'une fiducie, d'une coentreprise, d'une association, d'une société de service public, et d'une agence, d'une administration ou d'une société publique.

Les titres des clauses sont indiqués à des fins de commodité seulement et ne sauraient affecter l'interprétation de la présente convention.

Article 2 : Durée de la convention

La présente convention est conclue pour une durée de 1 an renouvelable.

Article 3 : Nomination de l’agent

Par les présentes, Bamboo EMF institue l'Agent aux fins exclusives de fournir les services dans les lieux d'activité de l'Agent et ce dernier s'engage par les présentes à remplir cette mission selon les conditions générales de la présente convention.

Nonobstant la clause ci-dessus, Bamboo EMF est autorisé à promouvoir, commercialiser ou vendre ses produits et services à proximité des lieux d'activité de l'Agent, ainsi que de désigner un quelconque Agent pour promouvoir, commercialiser ou vendre lesdits produits et services.

L'Agent s'interdit d'intervenir dans un litige, d'initier ou de contester une procédure, de négocier un règlement, de tenter de négocier un règlement ou de faire un aveu concernant un litige, une procédure ou toute autre demande relative aux Services ou à tout autre contrat concernant les Services, ou relative aux affaires de Bamboo EMF de façon générale.

Dans le cas où il serait amené à ne pas respecter ces interdictions, l'Agent devra en informer immédiatement Bamboo EMF et n'agir à cet égard que conformément aux instructions de cette dernière.

Article 4 : Déclarations

L'Agent fait à l'intention de Bamboo EMF les déclarations et lui donne les garanties figurant dans la présente clause à la date de la présente convention :

* Il possède actuellement une licence ou un permis pour l'activité commerciale spécifique qu'il exerce.
* Les Services fournis par l'Agent aux termes de la présente convention ne doivent pas excéder les pouvoirs que lui confèrent les statuts ou l'objet social de l'entité juridique.
* Il possède des infrastructures physiques et les ressources humaines nécessaires pour pouvoir fournir les Services de façon suffisamment sécurisée.
* Il a obtenu toutes les autorisations nécessaires auprès des autorités compétentes.
* Il a le pouvoir et l'autorité de signer, de remettre et d'exécuter la présente convention, et il a pris toutes les mesures nécessaires à cet effet.

Article 5 : Fonctionnement et limites

5.1. Sommes d'argent

Les parties conviennent par les présentes que la sécurité de tous les fonds qui seront à un moment donné en possession de l'Agent aux fins de la fourniture des Services relèvera de la responsabilité de l'Agent, et l'Agent s'engage à assurer à tout moment la sécurité des espèces en sa possession.

Sous réserve des dispositions stipulées à l’article 4, l'Agent s'engage à investir dans l'activité de fourniture des Services les sommes d'argent nécessaires à l'exécution des obligations figurant dans la présente Convention.

Bamboo EMF établira, selon ce qu'elle estimera être nécessaire, le montant maximal des sommes en espèces que l'Agent sera amené à manipuler dans le cadre de son activité d'agent bancaire et le montant maximal des transactions individuelles avec chaque client.

5.2. Compte courant

L'Agent devra ouvrir un Compte courant dans les livres de Bamboo EMF et devra y maintenir des fonds suffisants afin de couvrir les transactions des clients.

Le Compte devra être alimenté par les fonds propres de l'Agent.

Bamboo EMF, dès lors qu'un client effectuera un dépôt en espèces, retirera automatiquement du Compte courant de l'Agent une somme d'un montant équivalent, et l'Agent devra conserver la somme déposée en compensation du montant retiré de son compte bancaire.

En cas d'un retrait d'espèces par le client, Bamboo EMF devra automatiquement créditer le Compte courant de l'Agent d'un montant équivalent en compensation de la somme en espèce versée au client sur le volant de trésorerie de l'Agent plus la commission conformément à la grille tarifaire.

5.3. Technologie et communication

Toutes les transactions devront être initiées par le client et doivent être automatiquement enregistrées par voie électronique par Bamboo EMF, via l'équipement. Aucune transaction ne devra en conséquence être traitée au nom du client et il ne saurait y avoir aucune transaction physique directe sans utiliser l'équipement obligatoire.

Toutes les transactions portant sur des dépôts, des retraits, des paiements ou des transferts d'argent d'un compte ou sur un compte devront être effectuées en temps réel.

Bamboo EMF est à tout moment habilité à contrôler la sûreté, la sécurité et le fonctionnement de l'équipement.

Bamboo EMF sera susceptible de conclure un contrat écrit avec n'importe quel prestataire de services technologiques concernant la fourniture de l'équipement ou de la plateforme technologique censée être utilisée dans le cadre des activités de Station Banking.

5.4. Activités autorisées

Les services bancaire ou financiers figurant dans la liste ad-hoc en Annexe 1.

5.5. Activités interdites

Nonobstant toute disposition contraire figurant dans la présente convention, l'Agent n'est autorisé à effectuer aucune des opérations relevant des activités interdites listées en Annexe 2 ci-jointe.

Limites à la détention d'espèces et aux transactions effectuées par l'Agent.

L'Agent s'engage à se conformer à tout moment aux limites opérationnelles et transactionnelles figurant dans l'Annexe 2 et à fournir les services dans le cadre strict de celles-ci.

Bamboo EMF est habilité à imposer à l'Agent les limites opérationnelles ou transactionnelles figurant aux présentes ; en conséquence, toute activité qui serait exercée au-delà de ces limites opérationnelles ou transactionnelles sera considérée comme une Activité interdite et la responsabilité de l’Agent pourra en conséquence être engagée.

5.6. Horaires professionnels de l'agent

Les clients auront accès aux Services de l’agent pendant les heures normales d'exercice de l'activité commerciale de l'Agent, étant entendu toutefois que, dans des circonstances exceptionnelles déterminées par Bamboo EMF, celle-ci pourra imposer, par écrit, à l'Agent de respecter les Horaires professionnels à minima.

Article 6 : Droits et obligations des parties

6.1. Obligations de Bamboo EMF

Bamboo EMF s'engage à :

1. Fournir à l'Agent les guides opérationnels et les politiques de gestion des risques nécessaires pour qu'il puisse fournir correctement les services aux clients ;
2. Mettre en place les guides concernant les produits et les opérations, ainsi que les procédures et systèmes comptables, appropriés et élaborer les formulaires et les papiers à en-tête censés être utilisés par les Agents ;
3. Procéder aux mesures de vérification et de connaissance des clients pour s'assurer que les exigences en matière de Lutte contre le blanchiment d’argent (LAB) et de Lutte contre le financement du terrorisme (LFT) sont satisfaites ;
4. Superviser et contrôler les activités de l'Agent ;
5. Établir le nombre et le volume des transactions censées être effectuées pour chaque type de service fourni par l'Agent ;
6. Fournir une plateforme technologique et s'assurer que les dispositifs technologiques utilisés dans le cadre de l'activité de l'Agent sont techniquement adaptés à cet usage ;
7. Sensibiliser l'Agent aux exigences en matière de Lutte contre le blanchiment d’argent (LAB) et de Lutte contre le financement du terrorisme (LFT) ;
8. Assurer la formation de l'Agent (y compris de ses autres agents opérationnels).

6.2. Obligations de l'Agent

L'Agent s'engage à :

1. Permettre à Bamboo EMF ou à ses équipes d'accéder à toutes les informations, données et documentations nécessaires qui pourraient être nécessaires aux fins exclusives d'évaluation d'aptitude ;
2. Si cette activité est assujettie à un quelconque agrément, l’agent devra obtenir ledit agrément avant de pouvoir exercer cette activité ;
3. Effectuer au nom de Bamboo EMF toutes les opérations relevant des activités autorisées définies dans la présente convention. L'Agent s'interdit d'effectuer toute opération relevant des activités interdites ;
4. Ne pas déplacer, transférer ou fermer ses locaux sans le consentement préalable écrit de Bamboo EMF. L'Agent devra à cet égard aviser Bamboo EMF trois (3) mois avant de déplacer, transférer ou fermer ses locaux professionnels ;
5. Émettre des reçus pour toutes les transactions qu'il effectue ou s'assurer que la transaction donne lieu à un accusé de réception ;
6. S’assurer que l'accusé de réception est fourni pour tous les documents reçus du client ou remis au client par l'Agent ;
7. Mettre en place des éléments de signalisation clairement visibles du public indiquant que l'Agent est un fournisseur des services de Bamboo EMF. Ces éléments devront afficher à l'intention du client :

* Le nom, le logo de Bamboo EMF ;
* La liste des Services offerts par l'Agent ;
* Une notice informant que si le système électronique est en panne, aucune transaction n'est effectuée ;
* Une notice informant que les Services sont fournis sous réserve de disponibilité des fonds nécessaires ;
* La liste des frais ou charges applicables pour chaque service et payables à Bamboo EMF par les clients ;
* Le numéro de téléphone gratuit à composer par le client pour contacter Bamboo EMF ;

1. Signaler à Bamboo EMF toutes les transactions et opérations susceptibles de constituer des indicateurs de blanchiment de capitaux ou de financement d'activités terroristes ;
2. Autoriser Bamboo EMF à débiter et/ou à créditer le compte courant pour compenser les paiements reçus ou effectués par les clients.
3. Se conformer, à tout moment, aux règles opérationnelles et autres de Bamboo EMF, ainsi qu'à toutes autres directives qui pourront être communiquées à l'Agent pour autant que de besoin.
4. Remettre à Bamboo EMF tous les enregistrements, données, documents et/ou fichiers ayant trait aux opérations et services financiers, le premier jour ouvrable des mois de janvier, avril, juillet et octobre (tous les trois (3) mois) de chaque année civile, aux fins de sauvegarde et de conservation par Bamboo EMF.
5. L'Agent s'engage à régler tous les impôts et taxes, droits et frais qui sont dus du fait de son activité.

Article 7 : Rémunération de l’agent

Les parties conviennent que la répartition des commissions dues à l'Agent conformément à l'Annexe 4 pourra être modifiée par accord mutuel.

Les présentes interdisent à l'Agent de facturer ou de prélever des frais qui ne seraient pas prévus aux termes de l'Annexe 2.

Article 8 : Confidentialité des informations relatives aux clients et aux utilisateurs

Sous réserve de l’alinéa 2 , ci-dessous, dudit article, les deux Parties s'engagent à préserver le caractère confidentiel et exclusif de toutes les informations concernant les affaires, les technologies, la propriété intellectuelle, les secrets commerciaux, les clients, les marchés, les méthodes commerciales, les services, les projets futurs de l'autre Partie, ou des sociétés affiliées de celle-ci, qui auraient été révélées, obtenues ou élaborées dans le cadre de la présente convention accord (les « Informations confidentielles »).

Les Parties s'engagent à exiger de leurs collaborateurs, employés, mandataires et sous-traitants qu'ils soient légalement assujettis à un respect strict de la confidentialité des Informations, selon les mêmes termes imposés aux Parties en vertu de la présente Convention, et cette obligation de confidentialité restera en vigueur après la résiliation de la présente convention. Toute Partie qui recevrait des Informations confidentielles relatives à l'autre Partie ne saurait être tenue à une quelconque obligation de confidentialité au titre de la présente clause concernant des Informations confidentielles :

* Qui seraient ou deviendraient facilement et sans restriction accessibles au public, sans que cela ne soit imputable à une faute de la Partie destinataire ou de ses employés et/ou mandataires ;
* Qui lui auraient été communiquées sans restriction par un tiers légitimement autorisé à détenir ces Informations confidentielles et légalement habilité à les divulguer ;
* Qui auraient été légitimement et sans restriction en possession de la Partie destinataire avant qu'elles n'aient été divulguées par la Partie émettrice ;
* Qui auraient été développées de façon indépendante par la Partie destinataire, ses mandataires et/ou ses employés sans avoir accès aux Informations confidentielles similaires de l'autre Partie ;
* Qu’elle serait obligée de divulguer, légalement, à la suite d'une ordonnance judiciaire ou parce que l'intérêt public général l'exige.

Les cinq dérogations susvisées aux clauses de confidentialité de la présente Convention ne sauraient conférer aucune licence ni aucun autre droit à la Partie destinataire eu égard à l'une quelconque des Informations confidentielles visées par lesdites dérogations.

Aucune disposition des présentes ne saurait autoriser la Partie destinataire à divulguer ou à utiliser aucune des Informations confidentielles de l'autre Partie, à l'exception des cas explicitement autorisés par ailleurs aux termes de la présente convention et à condition alors qu'elles ne soient divulguées ou utilisées que pour autant que de besoin aux fins de la présente convention.

En cas de résiliation de la présente convention, chaque Partie devra, aussi rapidement que possible, restituer ou détruire les originaux, ainsi que toutes les copies et tous les extraits et éléments dérivés, des Informations confidentielles de l'autre Partie, sauf si la présente convention en dispose autrement. Chaque Partie convient que tout manquement est susceptible de poursuite en paiement de dommages-intérêts. En conséquence de quoi, la Partie qui subirait ce manquement sera en droit de demander des mesures d'injonction et autres recours équitables. Les termes de la présente convention sont des Informations confidentielles. La présente clause restera en vigueur après la résiliation ou l'expiration de la présente convention.

Article 9 : Non-exclusivité

Les Parties reconnaissent et conviennent que les accords relevant de la présente convention sont non exclusifs et que, sous réserve du respect de l’article 8 (Confidentialité) et des autres restrictions figurant aux présentes, chaque Partie est libre, à quelque moment que ce soit pendant la durée de la présente convention et à l'issue de celle-ci, de conclure des accords similaires avec des tierces parties. Toutefois, l'Agent s'engage par les présentes à communiquer à Bamboo EMF tout projet concurrent qu'il serait amené à envisager, qu'il ait ou non l'intention d'y donner suite.

Article 10 : Responsabilité

Bamboo EMF sera entièrement responsable vis-à-vis des clients de toutes les transactions effectuées par l'Agent et de toutes les actions ou omissions de celui-ci, dans la mesure où elles se rapportent aux services en rapport avec la présente convention ou à des questions relatives à ceux-ci. Bamboo EMF pourra exercer des recours contre l'Agent en cas de perte, dommage et/ou préjudice résultant d'une telle action ou omission de celui-ci. L'Agent devra indemniser Bamboo EMF contre les actes de négligence et/ou omissions de ses employés découlant d'un manquement à ses obligations au titre de la présente convention. Aucune disposition de la présente convention ne saurait être considérée ou interprétée comme constitutive d'une relation de travail entre les employés de l'Agent et Bamboo EMF. En conséquence de quoi, lesdits employés de l'Agent ne sauraient bénéficier ni se prévaloir d'aucun droit à l'encontre de Bamboo EMF en tant qu'employés au sens du Code du travail.

Article 11 : Résiliation des parties

Notice de résiliation

Si l'une des parties manque à une obligation importante à laquelle elle est tenue aux termes de la présente convention et n'y remédie pas dans un délai de 7 (sept) jours à compter de la date à laquelle elle aura reçu une notification écrite l'enjoignant à remédier à ce manquement, la partie lésée sera alors en droit de résilier la présente convention à l'expiration de ce délai et elle pourra prétendre à demander des dommages-intérêts au titre du préjudice subi du fait de la résiliation. Chaque Partie pourra résilier la présente convention, moyennant un préavis écrit de trente (30) jours, que l'autre Partie ait manqué de façon substantielle ou non à la présente convention.

Article 12 : Résiliation par Bamboo EMF

Bamboo EMF pourra notifier, par écrit, à l'Agent la résiliation immédiate de la présente convention, dès lors que serait survenu l'un des événements suivants :

* L’Agent ne s'acquitte pas de ses obligations, pour quelque raison que ce soit.
* L’Agent manque à l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes et n'y remédie pas dans un délai de 7 (sept) jours suivant la réception de la notification écrite de Bamboo EMF faisant état de ce manquement.
* L’Agent a cessé d'exercer son activité commerciale.
* L’Agent est reconnu coupable d'une infraction pénale, impliquant une fraude, un acte malhonnête ou autre malversation financière. La structure de l'Agent est dissoute ou liquidée à la suite d'une décision de justice ou autre, et dans le cas où l'Agent est une personne physique, s'il décède ou s'il est frappé d'incapacité mentale.

Si l'Agent déplace, transfère ou ferme ses locaux d'agent bancaire sans en avoir informé préalablement Bamboo EMF dans les délais requis.

L’Agent n'est pas en mesure de conserver ou de renouveler une licence professionnelle valide.

La résiliation est sans préjudice des voies de recours.

L'expiration ou la résiliation de la présente convention est sans préjudice des droits et obligations des parties au titre de la présente convention et de toutes les obligations au titre de la présente convention censées rester ou entrer en vigueur à l'issue de l'expiration ou de la résiliation.

Article 13 : Généralités

Les Parties doivent se conformer à toutes les exigences légales applicables le cadre des transactions effectuées.

Chacune des Parties déclare et garantit qu'aucun de ses cadres dirigeants ou administrateurs n'a jamais été déclaré coupable d'une infraction pénale relative à un cas de fraude, détournement, vol, blanchiment de capitaux, financement du terrorisme et d'organisations terroristes, trafic illicite de migrants, recel ou trafic de drogues ou d'autres substances illégales ou contrôlées.

Chaque Partie devra, le cas échéant, notifier l'autre Partie par écrit, dans les 48 heures au plus tard, dans le cas où l'une quelconques de ces déclarations et garanties ne seraient plus exactes.

Bamboo EMF pourra être légalement ou réglementairement tenue d'obtenir et de signaler certaines informations concernant l'activité de l'Agent.

L'Agent s'engage à aider Bamboo EMF à se conformer à ces exigences légales ou réglementaires, et à remettre rapidement toute information aux fins de se conformer à ces exigences légales et/ou réglementaires.

Article 14 : Conflit d’intérêt

L’Agent s'engage à déclarer toute parenté ou filiation avec une personnel ou dirigeant de Bamboo EMF. Cette déclaration doit être effectif tout au long de la relation d’affaire.

L’Agent doit dénoncer à Bamboo EMF tout changement de situation pouvant entraîner un conflit d'intérêts ou une apparence de conflit d'intérêts, et ce, en conformité avec la déclaration obligatoire de conflit d’intérêts ou d’apparence de conflit d’intérêts signée par l’Agent.

Sur réception d’une telle dénonciation, Bamboo EMF se réserve le droit de résilier le présent contrat. Si l’agence de prestation compte dans son capital social la participation totale ou partielle d’un membre du personnel ou dirigeant de Bamboo EMF, le gérant ou le (s) propriétaire (s) devront faire une déclaration de conflit d’intérêt. Les filiations pouvant faire d’un conflit d’intérêt :

* Existence d’un lien de parenté, social, religieux, …, entre le gérant/ le propriétaire de la Station Banking et un membre du personnel Bamboo EMF ;
* Existence d’un lien économique, …, entre le gérant ou le propriétaire de la Station Banking et un membre du personnel Bamboo EMF.

Chaque déclaration de conflit d’intérêt devra se faire un formulaire réservé à cet effet.

Article 15 : Droit applicable et compétence

La présente convention sera régie et interprétée conformément au droit en République Gabonaise.

Article 16 : Résolution des litiges

Tout litige, différend ou demande résultant directement ou indirectement de la présente Convention devra être résolu par voie de concertation entre les parties agissant de bonne foi.

Ce processus de concertation devra commencer immédiatement après que l'une des Parties en aura fait la demande à l'autre Partie. Si le contentieux ne peut être résolu dans les quatorze (14) jours suivant la date de la notification, le litige, le différend ou la demande devra être soumis aux juridictions compétentes en République Gabonaise.

Article 17 : Intégralité de l'accord

La présente convention ainsi que les annexes de celle-ci constituent l'intégralité de l'accord entre Bamboo EMF et l'Agent. Il n'existe aucun engagement, aucune restriction, promesse ou garantie autre que ceux expressément stipulés dans la présente convention et dans ses Annexes.

La présente convention annule et remplace l'ensemble des négociations, accords et engagements antérieurs entre les parties relativement à l'objet des présentes.

Article 18 : Amendement

La présente convention, y compris les annexes ci-jointes, ne pourra être amendée que par un document écrit et signé par les Parties.

Article 19 : Renonciation

Le fait que l'une des Parties n'exerce pas ou exerce avec retard un droit ou un pouvoir que lui confère la présente convention ne saurait affecter ledit droit ou pouvoir ou être interprété comme une renonciation à celui-ci. Le fait que l'une des Parties renonce à faire valoir ses droits relatifs à un manquement ou à un engagement de l'autre Partie ne saurait être interprété comme une renonciation à faire valoir ses droits relatifs à un nouveau manquement ou à un autre engagement. Toute renonciation doit être faite par écrit et signée par la Partie renonçant à ses droits.

Article 20 : Indépendance des clauses

Toute disposition de la présente Convention qui serait considérée par un tribunal compétent comme contraire à une loi sera retirée de la présente convention. Toutefois, ce retrait ne saurait affecter la validité des autres dispositions de la présente convention. Les autres dispositions du présent contrat demeureront de plein effet et en vigueur.

Article 21 : Force majeure

Nonobstant toute disposition de la présente convention, aucune des Parties ne saurait être tenue responsable vis-à-vis de l'autre Partie dans le cas où de quelconques conditions ou obligations de la présente convention ne pourraient être respectées ou exécutées, ou le seraient avec retard, du fait d'une révolution ou d'autres troubles civils, de faits de guerres, d'actes hostiles, de grèves, d'une pénurie de ressources imputable à des personnes autres que les Parties à la présente convention, de conflits sociaux, d'une panne des équipements électriques ou de coupures électriques, d'incendies, d'une pénurie alimentaire, de catastrophes naturelles, de décisions gouvernementales ou réglementaires ou, sans limiter ce qui précède, de toute autre cause indépendante de sa volonté et qu'elle ne serait pas capable d'éviter en faisant preuve de toute la diligence raisonnable, qu'il s'agisse ou non des causes susvisées.

Si un cas de force majeure se produit, la Partie affectée devra aviser dans les meilleurs délais et par écrit l'autre Partie et fera tout effort commercial raisonnable pour minimiser l'impact de la force majeure.

Article 22 : Propriété

Tous les droits de propriété intellectuelle afférents aux documents et matériels fournis par Bamboo EMF restent sa propriété.

Toutes les informations et/ou données recueillies par l'Agent concernant les opérations et services réalisés pour le compte de Bamboo EMF, y compris, sans s'y limiter, les informations et/ou données recueillies auprès de Bamboo EMF, de clients et/ou de quelconques tierces parties :

* Constitueront des Informations confidentielles ;
* Demeureront à tout moment la propriété de Bamboo EMF.

Article 23 : Aucune cession ni transfert

L'Agent ne saurait céder ou transférer ses droits ou obligations au titre de la présente convention sans le consentement préalable écrit de Bamboo EMF.

En foi de quoi la présente convention a été dûment signée par les Parties ou au nom de celles-ci.

Fait à Libreville, le 18/03/2004

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Signature du mandataire de la Station Banking** | | |
| (Faire suivre de la mention « lu et approuvé ») | | |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | | |
|  |
|  |  |  |  |
| **Pour le titulaire de compte illettré,** | | |  |
| (Suivi de la mention « lu et traduit par un tiers soussigné ») | | |  |
| **Nom et prénom :** |  |  |  |
| **Signature** | | |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |
| **Validation de l’administration Bamboo EMF** | | |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | | |  |
|  |

**Annexe 1**

**Activités autorisées /Services de l’agent**

Cette section sera modifiée pour autant que de besoin afin de tenir compte d'autres services susceptibles d'être proposés à terme.

Les services actuellement disponibles sont énumérés ci-dessous. Les Agents doivent sélectionner ceux qu'ils souhaitent fournir en cochant la case au regard du service dans la colonne « Demandé par l'Agent ».

Bamboo EMF approuvera la demande de l'Agent en cochant la case au regard du service dans la colonne « Approuvé par Bamboo EMF ».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Service** | **Demandé Par l'Agent** | **Approuvé par Bamboo EMF** |
| **(√)** | **(√)** |
| 1 | Ouverture de comptes |  |  |
| 2 | Dépôt et retrait |  |  |
| 3 | Mise à Disposition (MAD) |  |  |
| 4 | Décaissement et remboursement de prêts |  |  |
| 5 | Collecte via E-tontine (ce produit fera l’objet d’un autre contrat) |  |  |
| 6 | Paiement de factures |  |  |
| 7 | Versement des retraites et prestations sociales |  |  |
| 8 | Paiement de salaires |  |  |
| 9 | Transfert de fonds |  |  |
| 10 | Demande de solde |  |  |
| 11 | Recharge du forfait temps de téléphones mobiles |  |  |
| 12 | Recharge du forfait temps de téléphones mobiles |  |  |
| 13 | Recueil de documents |  |  |
|  |  |  |  |
| **(√)** | Légende pour cocher les cases des services sollicités |  |  |

**Annexe 2**

**Activités interdites**

Un agent ne doit pas :

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Effectuer une transaction électronique en cas de défaillance de la communication du système ; |
| 2 | Effectuer une transaction lorsqu'un accusé de réception ou un reçu ne peut être généré pour celle-ci ; |
| 3 | Facturer des frais directement aux clients ; |
| 4 | Exercer des activités d'agent lorsque l'activité commerciale a cessé ou a considérablement diminué. L'activité commerciale doit être viable et être capable de soutenir financièrement l'activité de station banking de l'agent ; |
| 5 | Offrir un quelconque type de garantie à un client ; |
| 6 | Offrir des services en propre (à savoir fournir à partir de son propre compte ouvert à Bamboo EMF des services semblables à ceux qu'il fournit dans le cadre d'un contrat d'agent) ; |
| 7 | Continuer l'activité d'agent alors qu'il a un casier judiciaire ou des antécédents impliquant une fraude, un acte malhonnête ou autre malversation financière ; |
| 8 | Fournir ou se présenter comme à même de fournir des services bancaires qui ne sont pas expressément autorisés dans la convention ; |
| 9 | Accorder des prêts ou procéder à des évaluations en vue d'accorder des prêts ou tout autre crédit ; |
| 10 | Effectuer des dépôts de chèques et des encaissements de chèques ; |
| 11 | Faire des opérations en devises ; |
| 12 | Être dirigé ou géré par le salarié d'un établissement ou son collaborateur ; |
| 13 | Sous-traiter à une autre entité l'activité d'agent bancaire pour son propre compte. |

**Annexe 3**

**Limites à la détention d'espèces et aux transactions effectuées par l'agent**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | L'Agent est censé maintenir un volant de trésorerie en monnaie locale égal à 1,5 fois le montant des transactions de la veille au début de chaque jour ouvrable. |
| 2 | Le montant quotidien maximal des transactions sera négocié individuellement avec chaque agent en fonction de l'emplacement et des capacités de celui-ci. |
| 3 | Montant maximal par client d'une transaction simple effectuée par le biais de l'agent (selon la grille tarifaire) |
| 4 | Montant maximal total par client des retraits multiples effectués quotidiennement par les agents à hauteur du solde disponible sur le compte du client. |

**Annexe 4**

**Barème des commissions**

Confère notre grille tarifaire des Stations Banking.

**NB** : Les plafonds sont dictés par notre grille tarifaire.

**Annexe 5**

**Cas de fraude, vol ou vol qualifié (fréquence mensuelle)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nom de l'Agent | | : |  |  |  |  |  |  |
|  |  | : |  |  |  |  |  |  |
| Code Agent | | : |  |  |  |  |  |  |
|  |  | : |  |  |  |  |  |  |
| Exercice comptable | | : |  |  |  |  |  |  |
|  |  | : |  |  |  |  |  |  |
| Date de début | | : |  |  |  |  |  |  |
|  |  | : |  |  |  |  |  |  |
| Date de fin | | : |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **N°** | **Nature de la fraude, du vol ou du vol qualifié (y compris les tentatives)** | | **Nom de l'agent concerné** | **Adresse physique de l'agent concerné** | **Nb d'incidents** | **Montants en jeu** | **Date (s) de l'incident** | **Mesures prises** |
| 1 |  | |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |  |  |  |

Confère formulaire Déclaration d’un conflit d’intérêts réel, apparent ou potentiel

**Annexe 6**

**Déclaration d’un conflit d’intérêts réel, apparent ou potentiel**